

# Ratgeber für Freiwillige

## Die wichtigsten Infos in Leichter Sprache

### Was ist ein Freiwilliger?

Ein Freiwilliger ist ein Mensch, der in seiner Freizeit arbeitet.  
Der Mensch bekommt kein Geld dafür.  
Man sagt auch: Er macht Freiwilligen-Arbeit.  
Oder: Er arbeitet ehren-amtlich.

Jeder kann Freiwilligen-Arbeit machen:

- Frauen und Männer.
- Junge Menschen und alte Menschen.
- Menschen aus allen Ländern.



## Wer wir sind

Wir sind das Netz-Werk Bürger-Mitwirkung.  
Das ist eine Arbeits-Gruppe in Hannover.

Das ist uns wichtig:

- Noch mehr Menschen in Hannover sollen Freiwilligen-Arbeit machen.
- Die Menschen sollen gerne Freiwilligen-Arbeit machen.
- Freiwilligen-Arbeit ist wichtig.  
Damit alle gut zusammen leben können.



**FREIWILLIG**

**IN HANNOVER**<sup>®</sup>

**Netzwerk Bürgermitwirkung**

## Warum wir diesen Ratgeber gemacht haben

Wir haben diesen Ratgeber für Freiwillige gemacht.  
Der Ratgeber soll Ihnen helfen.  
Sie sollen wichtige Infos schnell finden.  
Und Antworten auf Ihre Fragen finden.

### Zum Beispiel:

Sie wollen bei einem Verein als Freiwilliger arbeiten.  
Sie stellen sich bei dem Verein vor.  
Sie nehmen den Ratgeber mit.  
Dann können Sie alle wichtigen Dinge besprechen.

### Achtung:

In diesem Ratgeber schreiben wir nur Verein.  
Damit Sie den Text besser lesen können.  
Aber ein Freiwilliger kann auch wo anders arbeiten.

Zum Beispiel:

- In einer Schule
- Im Kranken-Haus
- In der Kirche
- In einem Verein
- In einer anderen Gruppe

Sie können den Ratgeber ausdrucken.  
Sie können den Ratgeber mitnehmen.



Das ist der Ratgeber für Freiwillige  
in Leichter Sprache

## Ratgeber für Freiwillige

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>1</b> Wer kann als Freiwilliger arbeiten? .....	5
<b>2</b> Welche Arbeit können Sie als Freiwilliger machen? .....	6
<b>3</b> So finden Sie Arbeit als Freiwilliger .....	7
• Das Freiwilligen-Telefon .....	7
• Das Freiwilligen-Zentrum .....	8
<b>4</b> Sie wollen mehr über Ihren Verein wissen? .....	9
<b>5</b> Wer ist Ihre Ansprech-Person im Verein? .....	10
<b>6</b> Wie lang ist Ihre Ein-arbeitungs-Zeit? .....	11
<b>7</b> Können Sie eine Probe-Zeit machen? .....	12
• Wie lange machen Sie Freiwilligen-Arbeit? .....	12
<b>8</b> Was sind Ihre Aufgaben als Freiwilliger? .....	13
<b>9</b> Welches Geld können Sie für Freiwilligen-Arbeit bekommen? .....	14
• Kosten-Erstattung .....	14
• Aufwands-Entschädigung .....	14
<b>10</b> Was bekommen Sie noch Sie für Ihre Freiwilligen-Arbeit? .....	14
• Die Ehren-Amts-Karte .....	15
• Das Zertifikat für Bürger-Engagement .....	16
<b>11</b> Welche Zeugnisse brauchen Sie? .....	17
• Das Führungs-Zeugnis .....	17
• Das Gesundheits-Zeugnis .....	17
<b>12</b> Welche Versicherung bekommen Sie? .....	17
• Die Unfall-Versicherung .....	17
• Die Haft-Pflicht-Versicherung .....	17
<b>13</b> So können Sie sich weiter-bilden .....	18
<b>14</b> Wer den Ratgeber gemacht hat .....	19

## Ratgeber für Freiwillige

### 1. Wer kann als Freiwilliger arbeiten?

Jeder Mensch kann als Freiwilliger arbeiten.

Zum Beispiel:

Rentner können als Freiwillige arbeiten.

Das heißt, Sie arbeiten **nicht** mehr in Ihrem Beruf.

Weil Sie 60 Jahre oder älter sind.



Der Rentner arbeitet als Freiwilliger

Sie können auch als Freiwilliger arbeiten:

- Wenn Sie noch in Ihrem Beruf arbeiten.
- Wenn Sie eine Ausbildung machen.
- Wenn Sie zur Schule gehen.
- Wenn Sie studieren.

Dann arbeiten Sie nebenbei als Freiwilliger.  
In Ihrer Frei-Zeit.

## 2. Welche Arbeit können Sie als Freiwilliger machen?

Zum Beispiel:

Sie arbeiten gerne mit anderen Menschen

Vielleicht können Sie Kindern bei den Hausaufgaben helfen.

Oder:

Sie arbeiten gerne am Computer.

Vielleicht können Sie Büro-Arbeit machen.

Oder:

Sie sind gerne draußen in der Natur.

Vielleicht können Sie Naturschutz-Arbeit machen

### **Wichtig ist:**

Suchen Sie eine Arbeit, die Sie gerne machen.



Freiwilligen-Arbeit macht Spaß

### 3. So finden Sie Arbeit als Freiwilliger

Sie können zu einem Verein gehen.  
Und nach Freiwilligen-Arbeit fragen.

Sie können zu einer Schule gehen und fragen.  
Oder zu einem Alten-Heim.

Sie können das **Freiwilligen-Telefon** anrufen.  
Die Nummer ist: 0800 330 2030

Dann können Sie anrufen:

Montag von 10 bis 18 Uhr

Mittwoch von 14 bis 18 Uhr

Donnerstag von 14 bis 18 Uhr

Das Telefon-Gespräch ist kostenlos.

Mehr Infos zum Freiwilligen-Telefon stehen im Internet:  
Internet: **[www.freiwillig-in-hannover.de](http://www.freiwillig-in-hannover.de)**

Sie können auch eine E-Mail schreiben:

Die Adresse ist:

E-Mail: **[info@freiwillig-in-hannover.de](mailto:info@freiwillig-in-hannover.de)**

Sie können sich im **Freiwilligen-Zentrum** beraten lassen.  
Sie können einfach hingehen und fragen.

Die Adresse ist:  
Freiwilligen-Zentrum Hannover e.V.  
Im Üstra Service Center City, 2.Etage  
Karmarschstraße 30/32  
30159 Hannover



Hier ist das Freiwilligen-Zentrum

Die Beratung im Freiwilligen-Zentrum ist kostenlos.

Mehr Infos stehen im Internet:  
**[www.freiwilligenzentrum-hannover.de](http://www.freiwilligenzentrum-hannover.de)**

Sie können auch eine E-Mail schreiben:

Die Adresse ist:

E-Mail: **[info@fwzh.de](mailto:info@fwzh.de)**



Beratung im Freiwilligen-Zentrum



#### 4. Sie wollen mehr über Ihren Verein wissen?

Zum Beispiel:

- Wie groß ist der Verein?
- Welche Arbeit macht der Verein?
- Welche Arbeit gibt es für Freiwillige?
- Wie viele Menschen arbeiten haupt-amtlich für den Verein?  
Haupt-amtlich heißt: Die Menschen bekommen für die Arbeit Lohn.  
Die Menschen machen **keine** Freiwilligen-Arbeit für den Verein.

Vielleicht hat der Verein ein Heft,  
in dem mehr Infos stehen.  
Oder ein Info-Blatt.

Fragen Sie den Verein,  
wo Sie mehr Infos bekommen können.

## 5. Wer ist Ihre Ansprech-Person im Verein?

Sie arbeiten als Freiwilliger für einen Verein.  
Dann brauchen Sie eine Person,  
mit der Sie alles besprechen können.  
Diese Person ist Ihre Ansprech-Person.

Sie brauchen mehr Infos.  
Damit Sie gut arbeiten können.

Die Ansprech-Person sagt Ihnen,  
wen Sie sonst noch fragen können.

Wichtig: Vielleicht gibt es auch regelmäßige Treffen.  
Treffen für Menschen, die hauptamtlich arbeiten.  
Und für Freiwillige.  
Oder es gibt Treffen nur für Freiwillige.

Bei den Treffen lernen Sie andere Menschen kennen.  
Bei den Treffen gibt es gute Tipps für die Arbeit.



Treffen für Freiwillige

## 6. Wie lang ist Ihre Ein-arbeitungs-Zeit?

Wenn Sie als Freiwilliger arbeiten,  
haben Sie vielleicht eine Ein-arbeitungs-Zeit.  
In der Ein-arbeitungs-Zeit lernen Sie Ihre Arbeit kennen.



In der Einarbeitungs-Zeit bekommen Sie Hilfe

Die Ein-arbeitungs-Zeit dauert vielleicht 4 Wochen,  
oder auch länger.

Das müssen Sie mit Ihrem Verein besprechen.

Fragen Sie,

wer Ihnen bei der Ein-arbeitung hilft.

Wichtig:

Vielleicht gibt es auch eine Arbeits-Platz-Beschreibung für Ihre Arbeit.

Das schwere Wort ist: Tätigkeits-Profil.

Im Tätigkeits-Profil ist aufgeschrieben,

was Sie tun müssen.

## 7. Können Sie eine Probe-Zeit machen?

Vielleicht können Sie eine Probe-Zeit machen.  
Man sagt auch: Hospitation.

Sie arbeiten dann auf Probe.  
Sie arbeiten ein paar Wochen.  
Sie merken dann: Sie mögen diese Arbeit.  
Und Sie schaffen diese Arbeit.  
Dann arbeiten Sie weiter als Freiwilliger.

Oder:  
Sie merken, sie mögen die Arbeit **nicht**.  
Sie schaffen diese Arbeit **nicht**.  
Sie können dann eine andere Arbeit als Freiwilliger ausprobieren.

## Wie lange machen Sie Freiwilligen-Arbeit

Wichtig:  
Sie müssen besprechen,  
wie lange Sie die Arbeit machen wollen.

Vielleicht wollen Sie nur 1 Jahr lang arbeiten.  
Oder Sie wollen länger Freiwilligen-Arbeit machen.  
Vielleicht braucht Ihr Verein Sie nur für 1 Jahr.  
Oder weniger.

## 8. Was sind Ihre Aufgaben als Freiwilliger?

Sie wissen, wo Sie als Freiwilliger arbeiten können?  
Dann müssen Sie wichtige Dinge besprechen.

Das müssen Sie besprechen:

- Wie viel Sie mit arbeiten wollen.
- Wie viel Sie mit entscheiden können.
- Wie Ihre Arbeits-Zeit ist.
- Wer Sie bei der Ein-arbeitung unterstützt.
- Mit wem Sie zusammen arbeiten.
- Wer Ihnen hilft, wenn es Probleme gibt.

Sie machen vielleicht einen Arbeits-Vertrag mit dem Verein.

Man sagt auch:

Sie machen eine Vereinbarung mit dem Verein.

Sie bekommen vielleicht einen Mit-Arbeiter-Ausweis.

Oder Sie bekommen Visiten-Karten.



Die Visiten-Karte vom Freiwilligen-Zentrum

Wichtig:

Welche Pflichten haben Sie als Freiwilliger im Verein?

Haben Sie Schweige-Pflicht?

Schweige-Pflicht heißt:

Sie dürfen **nichts** weiter sagen.

## 9. Welches Geld können Sie für Freiwilligen-Arbeit bekommen?

Als Freiwilliger bekommen Sie **keinen** Arbeits-Lohn.  
Sie müssen aber auch **nichts** für Ihre Freiwilligen-Arbeit bezahlen.  
Zum Beispiel:  
Vielleicht brauchen Sie für Ihre Arbeit Arbeits-Kleidung.  
Die Arbeits-Kleidung müssen Sie **nicht** bezahlen.

### **Kosten-Erstattung**

Sie brauchen vielleicht Geld für Fahr-Karten.  
Oder für andere Sachen, die für Ihre Arbeit wichtig sind.  
Das Geld bekommen Sie vom Verein zurück.  
Das schwere Wort dafür ist: Kosten-Erstattung.

### **Aufwands-Entschädigung**

Manchmal bekommen Sie für Ihre Freiwilligen-Arbeit wenig Geld.  
Dieses Geld heißt in schwerer Sprache:  
Aufwands-Entschädigung.

## 10. Was Sie noch für Ihre Freiwilligen-Arbeit bekommen

Vielleicht bekommen Sie für Ihre Arbeit Gut-Scheine.  
Oder sie werden zu Festen eingeladen.  
Oder zu einem Ausflug.  
Oder Sie bekommen ein kleines Geschenk zu Ihrem Geburtstag.

Das soll Ihnen zeigen:  
Ihre freiwillige Arbeit ist wichtig.  
Sie arbeiten Gut.  
Und Sie gehören dazu.

## Die Ehren-Amts-Karte

Vielleicht können Sie die Ehren-Amts-Karte bekommen:

- Wenn Sie 3 Jahre oder länger Freiwilligen-Arbeit in Hannover machen.
- Wenn Sie 5 Stunden in der Woche Freiwilligen-Arbeit machen.
- Oder wenn Sie 250 Stunden im Jahr Freiwilligen-Arbeit machen.



Die Ehren-Amts-Karte

Sie bekommen mit der Ehren-Amts-Karte Ermäßigung.  
Überall in Niedersachsen.

Zum Beispiel:

- Sie bezahlen weniger Eintritts-Geld für Museen.
- Sie bezahlen weniger Eintritts-Geld für Freizeit-Einrichtungen.
- Sie bezahlen weniger Geld beim Einkaufen.

Mit der Ehren-Amts-Karte bekommen Sie noch mehr Sachen billiger.

Hier steht wo:

Internet: [www.freiwilligenserver.de](http://www.freiwilligenserver.de)

Für die Ehren-Amts-Karte müssen Sie einen Antrag schreiben.  
Den Antrag für die Ehren-Amts-Karte gibt es im Internet:  
Internet: **www.freiwillig-in-hannover.de**

Den Antrag gibt es auch beim Bürger-Amt.

Und bei der Stadt Hannover.  
Die Adresse ist:

Landeshauptstadt Hannover  
Fachbereich Soziales/OE 50.5 25  
Hamburger Allee 25  
30161 Hannover

Sie können auch anrufen  
Die Telefon-Nummer ist:  
0511 168 40448

Sie können auch eine E-Mail schreiben:  
Die Adresse ist:  
E-Mail: **50.5@hannover-stadt.de**

## Das Zeugnis für Freiwilligen-Arbeit

Sie können ein Zeugnis für Ihre Arbeit als  
Freiwilliger bekommen.  
Das Zeugnis für Freiwilligen-Arbeit hat einen  
besonderen Namen.  
Es heißt:  
Zertifikat für Bürger-Engagement.

Das Zeugnis ist wichtig, wenn Sie einen neuen Beruf suchen.  
Oder eine neue Stelle für bezahlte Arbeit.  
Oder wenn Sie studieren wollen.

**Antrag für die Vergabe der Ehrenamtskarte**

Neuantrag     Verlängerung

**1. Voraussetzung**

- Sie üben eine freiwillige, gemeinwohlorientierte Tätigkeit mindestens 5 Stunden in der Woche oder 250 Stunden im Jahr aus
- Sie üben Ihr Engagement in der Stadt Hannover seit mindestens 3 Jahren aus und wollen es fortführen
- Sie erhalten für Ihre Tätigkeit keine Bezahlung, sondern höchstens eine Aufwandsentschädigung

Die Voraussetzung sind auch erfüllt, wenn Sie die Mindestzeiten durch eine Tätigkeit bei mehreren Organisationen erreichen (Kumulation). Bitte fügen Sie dann eine Bestätigung durch jede dieser Organisationen bei. Die Ehrenamtskarte ist nicht übertragbar und nur in Verbindung mit Ihrem Personalausweis gültig. Ihre Geltungsdauer bei fortbestehenden Voraussetzungen durch Antragsstellung verlängert werden.

Der Antrag für die Ehren-Amts-Karte

**Zertifikat für Bürgerengagement**

**FREIWILLIG**

Name \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort \_\_\_\_\_

Das Zertifikat für Bürger-Engagement



## 11. Welche Zeugnisse brauchen Sie?

Vielleicht brauchen Sie ein Führungs-Zeugnis für Ihre Freiwilligen-Arbeit.

Im Führungs-Zeugnis steht:

Wenn Sie eine Strafe vom Gericht haben.

Vielleicht brauchen Sie ein Gesundheits-Zeugnis für Ihre Freiwilligen-Arbeit.

Fragen Sie den Verein welche Zeugnisse Sie brauchen. Und wo Sie die Zeugnisse bekommen.

Wichtig: Für die Zeugnisse müssen Sie **nicht** bezahlen.

## 12. Welche Versicherung bekommen Sie?

Wenn Sie als Freiwilliger arbeiten, brauchen Sie eine Versicherung.

Der Verein kümmert sich um die Versicherung.

Der Verein bezahlt die Versicherung.

Sie bekommen eine Unfall-Versicherung.

Wenn Sie bei Ihrer Arbeit einen Unfall haben, bezahlt die Versicherung das Geld für den Arzt.

Sie bekommen eine Haft-Pflicht-Versicherung.

Wenn Sie bei der Arbeit etwas kaputt machen, bezahlt die Haft-Pflicht-Versicherung den Schaden.

### 13. So können Sie sich weiterbilden

Für Ihre Arbeit als Freiwilliger müssen Sie vielleicht neue Sachen lernen.

Zum Beispiel:

- Sie müssen mit dem PC arbeiten.
- Sie müssen eine Gruppe leiten.
- Sie müssen sich gut auskennen mit Natur und Tieren.

Manchmal lernen Sie das bei der Arbeit.

Oder Sie machen einen Kurs.

Den Kurs können Sie an der Freiwilligen-Akademie machen.

Das ist eine Schule für Erwachsene.

Die Schule ist kostenlos.

Die Adresse ist:

Freiwilligenakademie Niedersachsen  
c/o Freiwilligen-Zentrum Hannover e.V.  
Im Üstra Service Center City, 2.Etage  
Karmarschstraße 30/32  
30159 Hannover  
Telefon: 0511 300 344-76  
Fax: 0511 300 344-89

Infos über die Schule finden Sie auch im Internet:

Internet: **[www.freiwilligenakademie.de](http://www.freiwilligenakademie.de)**

## **14. Wer den Ratgeber gemacht hat**

Inhalt: Dr. Werner Heye

Stadt Hannover/Bereich bürgerschaftliches Engagement und soziale Stadtteilentwicklung

Text: Angela Ulbrich

Fotos und Gestaltung: Marco Besemer

Leinebrandung. Agentur für Kommunikation

Prüfer/Prüferinnen: Maïke Busch, Andreas Finken, Britta Leesemann

Büro für Leichte Sprache der Hannoverschen Werkstätten

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Mehr Informationen unter [www.inclusion-europe.org/etr](http://www.inclusion-europe.org/etr)